

## Visit Turku

### **Verkkokauppaan liittyvät varaus-, muutos- ja peruutusehdot.**

1) Hinnat on ilmoitettu euroissa. Hinnat perustuvat kuluvan vuoden hinnastoihin.

Visit Turku varaa oikeuden hinnanmuutoksiin.

2) Hinnat on henkilöhintoja (aikuinen/lapsi) ellei ole toisin mainittu. Mökkimajoituksessa hinta on per mökki. Mahdollinen lapsihinta/alennus ja sen suuruus on aina tuotekohtainen. Ellei hintaa ole mainittu, sitä voi kysyä Visit Turulta.

3) Matkaliput eivät ole siirrettävissä henkilöltä toiselle. **Turku Food Walk ja Turku Museum Walk - kortteja** ei voi palauttaa eikä niitä vaihdeta uusiin.

4) Visit Turku on tuottanut nämä matkat ja retket yhteistyössä maakunnallisten matkailuyritysten ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Visit Turku ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat force majeure –tapauksista kuten lakkotilanteet, luonnonkatastrofit, poliittiset selkkaukset tai muut vastaavat tilanteet.

5) Mikäli varaus sisältää palveluja kuten ruokailuja, risteilyjä, kiertoajeluja tms. tulee peruutus tehdä viimeistään 10 päivää ennen matkaa. Muussa tapauksessa perimme täydet kulut sekä Visit Turulta mahdollisesti veloittavat asiakkaan aiheuttamat kulut tapauskohtaisesti. Mikäli matka keskeytyy Visit Turusta riippumattomista syistä, ei matkasta makseta korvauksia. Kaikki peruutukset ja muutokset tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen [shoponline@visitturku.fi](mailto:shoponline@visitturku.fi).

6) Visit Turku varaa oikeuden aikataulujen, matkaohjelmien ja matkaehtojesi muutoksiin pakottavan esteen ilmaantuessa ohjelman läpiviemiseksi.

7) Hotellihuonevaraukset ovat voimassa saapumispäivänä klo 18.00 asti ellei toisin ole sovittu. Verkkokaupan hotellipakettia ei voi perua mutta paketin voi siirtää toisen asiakkaan nimelle tekemällä siitä kirjallisen ilmoituksen Visit Turulle.

8) Asiakas on velvollinen korvaamaan majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingon suoraan kohteen omistajalle.

9) Kaikki kohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät valitukset ja huomautukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua ja oleskelun aikana suoraan kohteen omistajalle/edustajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä yhteys Visit Turkuun. Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Visit Turulle. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Visit Turku eivät pääse yhteisymmärrykseen, voi asiakas saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

Muilta osin noudatamme yleisiä valmismatkaehtoja.

HUOMIOI myös että kullakin tuottajalla voi olla vielä pakettiin/tuotteeseen liittyviä erityisehtoja, jotka löytyvät kohdesivulta tai tuotetta varattaessa ennen maksutapahtumaa.

Muilta osin viittaamme Kuluttajaviraston yleisiin valmismatkaehtoihin;

<http://www.kuluttajavirasto.fi/Page/964e649d-fdb2-46eb-b568-d71081fad1b1.aspx>

## **Visit Turku / verkkokauppa**

avoinna ma-pe klo 9-15:00

Aurakatu 4, 201100 Turku

puh: 02 - 262 7670

[shoponline@visitturku.fi](mailto:shoponline@visitturku.fi)