

Visit Turku

Boknings-, ändrings- och avbokningsvillkor för nätbutiken

- 1) Priser anges i euro. Priser anges enligt det innevarande årets prislista. Visit Turku förbehåller sig rätten att ändra priserna.
- 2) Priser gäller per person (vuxna/barn) om inget annat anges. Priser för stughyra anges per stuga. Om barnpriser eller barnrabatt anges gäller priset/rabatten endast den ifrågavarande produkten. Om inget pris anges fås prisinformationen hos Visit Turku.
- 3) Resebiljetter kan inte överföras från en person till en annan. Rabattkortet **Turku Food Walk och Turku Museum Walk** kan inte returneras och byts inte ut mot nya.
- 4) Visit Turku har tagit fram dessa resor och utflykter i samarbete med turistföretag och samarbetspartners som verkar i området. Visit Turku tar inte ansvar för skada förorsakad av händelser som beror på force majeure, såsom strejk, naturkatastrof, politisk konflikt eller motsvarande situationer.
- 5) Om en bokning innefattar måltider, kryssningar, rundturer eller liknande tjänster måste en eventuell avbokning ske senast 10 dagar före resan. I annat fall uppbär vi den fulla kostnaden samt de eventuella kostnader som kunden har förorsakat för Visit Turku i anknytning till bokningen i fråga. Om resan avbryts på grund av omständigheter som inte beror på Visit Turku betalas ingen ersättning för resan. Alla avbokningar och ändringar ska meddelas skriftligt på adressen shoponline@visitturku.fi.
- 6) Om ett program inte kan genomföras på grund av force majeure förbehåller sig Visit Turku rätten att ändra tidtabeller, reseprogram och resevillkor.
- 7) Hotellrumsbokningar gäller fram till kl. 18.00 på ankomstdagen om inget annat har överenskommits. Hotellpaket köpta via nätbutiken kan inte avbokas men paketet kan överföras på en annan kund genom skriftlig anmälan till Visit Turku.
- 8) Kunder är skyldiga att betala ersättning direkt till inkvarteringsstället för skada som de har vållat inkvarteringsstället eller dess lösöre.
- 9) Alla klagomål och anmärkningar som gäller ett ställes ekipering och kondition ska framföras direkt till ägaren/företrädaren så fort anledning uppkommer, medan vistelsen ännu pågår. Om saken inte åtgärdas ska kunden kontakta Visit Turku inom 72 timmar. Om saken alltjämt inte åtgärdas kan kunden lämna ett skriftligt klagomål hos Visit Turku. Detta ska göras inom en månad efter bokningens sista dag. Om inte samförstånd uppnås mellan kunden och Visit Turku kan kunden ta upp ärendet hos konsumenttvistenämnden. I övrigt gäller de allmänna villkoren för paketresor. OBS! Producenten kan dessutom ha fastställt särskilda villkor för paketet/produkten. Dessa visas på respektive sida eller anges då paketet/produkten bokas, före betalningshändelsen.

I övrigt hänvisar vi till Konsumentverkets allmänna villkor för paketresor:
<https://www.kkv.fi/sv/information-och-anvisningar/kop-forsaljning-och-avtal/avtal/standardavtalsvillkor/yleiset-valmismatkaehdot/>

Visit Turku / Nätbutiken

Öppet må–fr kl. 9–15:00
Auragatan 4, 20100 Åbo
Tfn +358 2 262 7670
shoponline@visitturku.fi