

**REKISTERISELOSTE**  
**Henkilötietolaki (523/1999) 10 §**

Laatimispäivä  
**13.9.2018**

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

<b>1a</b> <b>Rekisterinpitäjä</b>	<p>Nimi Turun kaupunki / Matkailutoimisto, Visit Turku</p> <p>Osoite Aurakatu 4, 20100 Turku</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) viestinta@visitturku.fi</p>
<b>2</b> <b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	<p>Nimi Olli Ylioja</p> <p>Osoite Aurakatu 4, 20100 Turku</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) viestinta@visitturku.fi</p>
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	Visit Turku asiakas- ja markkinointirekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Rekisterin tietoja käsitellään yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakas- tai yhteistyösuhteiden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.</p> <p>Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja sekä sijaintitietoja voidaan käyttää myös profilointiin sekä markkinointitoimenpiteiden ja asiakasviestinnän kohdentamiseen rekisteröityä kiinnostavaksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen, tapahtumakutsujen ja asiakastiedotteiden lähettämistä varten.</p>
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	<p>Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä, ovat rekisterinpitäjän yhteistyökumppaniyritysten yhteyshenkilöt, viran puolesta yhteistyökumppaniksi ja/tai markkinoinnin piiriin lukeutuvat, rekisterinpitäjään yhteydessä olleet henkilöt, rekisterinpitäjän asiakkaat, rekisterinpitäjän järjestämiin tapahtumiin osallistuneet tai markkinointiluvan antaneet.</p> <p>Rekisteri voi sisältää rekisteröidyistä muun muassa seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- yrityksen perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköposti, puhelinnumero)</li><li>- yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköposti, puhelinnumero)</li><li>- asiakas- tai yhteistyösuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaustiedot, tiedot tapaamisista, suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä osapuolten välinen muu yhteydenpito</li><li>- tapahtumaosallistumiseen liittyvät tiedot sekä rekisteröidyn itsensä tapahtumaa varten syöttämät tiedot.</li></ul> <p>Ilmoittautumistiedot saattavat sisältää mm. seuraavia tietoja: nimi, osoite, yritys, asema / titteli, sähköposti, puhelinnumero, syntymävuosi / henkilötunnus tai allergiatiedot.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä rekisterinpitäjälle kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö on syytä tehdä kirjallisesti ja riittävän tarkasti.</p> <p>Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten. Tarkastus-, korjaus- ja kieltopyynnöt osoitetaan osoitteella: Turun kaupunki / Matkailun palvelukeskus / Visit Turku, PL 355, 20101 Turku</p>

<b>6</b> <b>Säännönmu- kaiset tieto- lähteet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Visit Turun myyntipalvelun ja verkkokaupan asiakastiedot</li><li>- internet-sivujen, asiakaspalvelun ja sähköpostin kautta tulleet asiakaspyynnöt</li><li>- asiakas- ja myyntitilaisuuksissa, messutapahtumissa ja kilpailuissa kerätyt, asiakkaan ilmoittamat tiedot</li><li>- yhteistyökumppanit</li><li>- yleisesti saatavilla olevat internetlähteet sekä</li><li>- maksulliset tietokannat</li></ul>
---	---

<b>7</b> <b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Tietoja voidaan jakaa rekisterinpitäjän organisaation sisällä. Rekisteritietoja ei luovuteta eteenpäin ilman rekisteröidyn erillistä suostumusta.
<b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
<b>9</b> <b>Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p>A Manuaalinen aineisto Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Jos rekisteristä tulostetaan manuaalista aineistoa, se säilytetään lukitussa tilassa ja ainoastaan rekisterinpitäjällä on aineiston käyttöoikeus.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Rekisteri sijaitsee palvelimella, joka on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisteritietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan rekisterin pitäjä ja sähköisten palveluiden pääkäyttäjät.</p> <p>Tapahtumien kautta kertyvät ilmoittautumistiedot sijaitsevat Lyyti-palvelussa, jonka tiedot säilytetään teknisesti suojattuina ja tarvittavien turvatoimien avulla. Tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan rekisterin pitäjä ja Lyyti-palvelun tekniset henkilöt.</p> <p>Kaikkia käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Rekisterinpitäjän ylin johto päättää työntekijöiden käyttöoikeuksista rekisteriin siinä laajuudessa kuin kunkin työtehtävät sitä edellyttävät.</p>