

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimisoaiva
13.9.2018

1a Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Turun kaupunki / Matkailutoimisto, Visit Turku</p> <p>Osoite Aurakatu 4, 20100 Turku</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) viestinta@visitturku.fi</p>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Miia Alhanen</p> <p>Osoite Aurakatu 4, 20100 Turku</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) viestinta@visitturku.fi</p>
3 Rekisterin nimi	Visit Turku asiakas- ja markkinointirekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Rekisterin tietoja käsitellään yhteydenottojen, asiainnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakas- tai yhteistyösuhteiden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.</p> <p>Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja sekä sijaintitietoja voidaan käyttää myös profilointiin sekä markkinointitoimenpiteiden ja asiakasviestinnän kohdentamiseen rekisteröityä kiinnostavaksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen, tapahtumakutsujen ja asiakastiedotteiden lähettämistä varten.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä, ovat rekisterinpitäjän yhteistyökumppaniyritysten yhteyshenkilöt, viran puolesta yhteistyökumppaniksi ja/tai markkinoinnin piiriin lukeutuvat, rekisterinpitäjään yhteydessä olleet henkilöt, rekisterinpitäjän asiakkaat, rekisterinpitäjän järjestämiin tapahtumiin osallistuneet tai markkinointiluvan antaneet.</p> <p>Rekisteri voi sisältää rekisteröidyistä muun muassa seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none">- yrityksen perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköposti, puhelinnumero)- yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköposti, puhelinnumero)- asiakas- tai yhteistyösuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaustiedot, tiedot tapaamisista, suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä osapuolten välinen muu yhteydenpito- tapahtumaosallistumiseen liittyvät tiedot sekä rekisteröidyn itsensä tapahtumaa varten syöttämät tiedot. Ilmoittautumistiedot saattavat sisältää mm. seuraavia tietoja: nimi, osoite, yritys, asema / titteli, sähköposti, puhelinnumero, syntymävuosi / henkilötunnus tai allergiatiedot. <p>Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä rekisterinpitäjälle kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö on syytä tehdä kirjallisesti ja riittävän tarkasti.</p> <p>Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten. Tarkastus-, korjaus- ja kieltopyynnot osoitetaan osoitteella: Turun kaupunki / Matkailun palvelukeskus / Visit Turku, PL 355, 20101 Turku</p>

6 Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none">- Visit Turun myyntipalvelun ja verkkokaupan asiakastiedot- internet-sivujen, asiakaspalvelun ja sähköpostin kautta tulleet asiakaspyynnöt- asiakas- ja myyntitilaisuuksissa, messutapahtumissa ja kilpailuissa kerätyt, asiakkaan ilmoittamat tiedot- yhteistyökumppanit- yleisesti saatavilla olevat internetlähteet sekä- maksulliset tietokannat.
---	--

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Tietoja voidaan jakaa rekisterinpitäjän organisaation sisällä. Rekisteritietoja ei luovuteta eteenpäin ilman rekisteröidyn erillistä suostumusta.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Jos rekisteristä tulostetaan manuaalista aineistoa, se säilytetään lukitussa tilassa ja ainoastaan rekisterinpitäjällä on aineiston käyttöoikeus.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Rekisteri sijaitsee palvelimella, joka on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisteritietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan rekisterin pitäjä ja sähköisten palveluiden pääkäyttäjät.</p> <p>Tapahtumien kautta kertyvät ilmoittautumistiedot sijaitsevat Lyyti-palvelussa, jonka tiedot säilytetään teknisesti suojattuina ja tarvittavien turvatoimien avulla. Tietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan rekisterin pitäjä ja Lyyti-palvelun tekniset henkilöt.</p> <p>Kaikkia käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p> <p>Rekisterinpitäjän ylin johto päättää työntekijöiden käyttöoikeuksista rekisteriin siinä laajuudessa kuin kunkin työtehtävät sitä edellyttävät.</p>