

LAIVAHOSTEL BOREA, YLEISET VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Astu laivaan Laivahostel Boreaan!

Sovellamme Majoitus- ja Ravintolapalvelut Ry Maran ohjeistamia Majoitusliikkeiden yleisiä varaus- ja peruutusehtoja kaikkiin varauksiin. Ole hyvä ja tutustu ehtoihin huolella. Jos jokin asia tai ehto askarruttaa, otathan meihin rohkeasti yhteyttä!

Varaus

Asiakkaan tekemä varaus on sitova, kun hostellin henkilökunta on vahvistanut varauksen suullisesti tai kirjallisesti. Mikäli mahdollista, hostelli antaa kirjallisen vahvistuksen sovituista palveluista, hinnoista ja peruutusehdoista.

Saapuminen

Majoitusvaraukset ovat voimassa saapumispäivänä klo 18.00 asti, ellei toisin ole sovittu.

Myöhäisemmästä saapumisesta pitää ilmoittaa hostellille ennen saapumispäivää.

Jollei toisin sovita, hytti on asiakkaan käytettävissä klo 15.00 lähtien tulopäivänä ja se on luovutettava viimeistään klo 11.00 lähtöpäivänä. Matkatavaroiden säilytys onnistuu tulopäivänä kello 08.00 alkaen ja tavaroita voi säilyttää hostellilla myös hytin luovutuksen jälkeen.

Yöpyäkseen Laivahostel Boreassa jokaisen yöpyjän tulee esittää voimassa oleva kuvallinen henkilöllisyystodistus.

Ryhmiä (10 henkilöä tai enemmän) pyydetään toimittamaan nimilista yöpyjistä ja mahdollinen hyttijako etukäteen hostellille, viimeistään 1 viikko ennen saapumista.

Myöhäinen hytin luovutus

Myöhäinen hytin luovutus on mahdollista lisämaksua vastaan varaustilanteesta riippuen.

Maksuehdot

Majoitus maksetaan saapumisen yhteydessä. Maksuehdoista ja ennakkomaksua koskevista järjestelyistä Laivahostel Borea sopii tarvittaessa etukäteen varaajan kanssa.

Hostellilla on oikeus laskuttaa asiakkaalta varausmaksu, jonka suuruus on 10 % lopullisesta hinnasta.

Varausmaksua ei palauteta, mikäli asiakas ei noudata peruutusehtoja. Varausmaksun määrä vähennetään lopullisesta laskusta.

Yrityksillä ja yhteisöillä on mahdollisuus majoituksen laskuttamiseen. Laskutus sopimus tulee olla tehtynä ennen majoittumista. Laskutus sopimukset laaditaan arkisin kello 8 - 16. Hostelli perii laskuttamisesta syntyvistä kuluista laskutuslisää 5 euroa / lasku.

Lähtö ennen sovittua ajankohtaa

Mikäli matkasuunnitelmat muuttuvat, asiakkaan on ilmoitettava lähdöstään viimeistään klo 14.00 lähtöä edeltävänä päivänä. Hostelli voi tällöin palauttaa käyttämättä jääneen yön/öiden hinnan.

Järjestyssäännöt

Majoittumalla Laivahostel Boreassa asiakas sitoutuu noudattamaan hostellin järjestyssääntöjä.

Mikäli asiakas rikkoo näitä sääntöjä, hänet voidaan välittömästi poistaa hostellista. Mikäli asiakas joudutaan poistamaan edellä mainituista tai muista asiakkaasta johtuvista syistä, maksua ei palauteta.

Majoitus

Mahdolliset toiveet hyttijärjestelyistä tulee ilmoittaa hostellille mahdollisimman ajoissa. Hostellin henkilökunta pyrkii parhaansa mukaan ottamaan asiakkaan toiveet huomioon.

Hostellin yhteiset tilat ovat kaikkien hostellin asiakkaiden käytössä. Hostellissa tulee noudattaa hyviä käytöstapoja sekä hostellin järjestyssääntöjä.

Peruutukset

Asiakas voi peruuttaa yhden vuorokauden hyttivarauksen kustannuksitta viimeistään klo 18.00 varausta edeltävänä päivänä. Poikkeuksena varaukset, joissa peruuttamiseksi on rajoitettu. Rajoitukset on ilmoitettu varauksenteon yhteydessä. Jos asiakas jättää saapumatta, hostellilla on oikeus veloittaa yhden vuorokauden hinta.

Useampaa yötä koskevan varauksen asiakas voi perua kustannuksitta vähintään 3 vuorokautta ennen varauksen alkamispäivää. Tämän jälkeen tapahtuneista peruutuksista hostellilla on oikeus veloittaa asiakkaalta yhden vuorokauden hinta. Jos asiakas jättää saapumatta eikä hyttiä saada myytyä edelleen, on hostellilla oikeus peruuttaa koko varaus sekä veloittaa koko varauksen arvo.

Ehdot ryhmille

Ryhmälennuksen saamiseksi ryhmäkoon on oltava vähintään 10 henkeä. Ryhmävarauksiin sovellamme seuraavia ehtoja:

Varaus voidaan peruuttaa tai majoituspaikkojen määrää vähentää 30 vuorokautta ennen tulopäivää veloituksetta (mahdollista varausmaksua ei palauteta).

Mikäli varaus peruutetaan tai majoituspaikkojen määrää vähennetään 29 - 14 vuorokautta ennen tulopäivää on hostellilla oikeus laskuttaa tilaajalta 50 % koko varauksen tai muutoksen arvosta.

Mikäli varaus perutaan tai majoituspaikkojen määrää vähennetään 13- 0 vrk ennen tulopäivää, on hostellilla oikeus laskuttaa tilaajalta koko varauksen tai muutoksen arvo.

Ryhmiä (10 henkilöä tai enemmän) pyydetään toimittamaan nimilista yöpyjistä ja mahdollinen hyttijako etukäteen hostellille, viimeistään 1 viikko ennen saapumista.

Nämä ehdot ovat voimassa, ellei asiakkaan ja hostellin välillä muuta sovita.

Varauskoneiden kautta varatessa muita ehtoja saattaa olla voimassa. Tarkista ehdot varausta tehdessäsi.

Tervetuloa yöpymään Laivahostel Boreaan!

LAIVAHOSTEL BOREA, TERMS OF BOOKING

Welcome on board Laivahostel Borea!

We follow the Finnish Hotels and Restaurants Association Mara Ry's general operating instructions for booking and cancellation conditions on all bookings. Please read the terms carefully. If you are concerned with any of the conditions outlined or have any other questions, please feel free to contact us.

Booking

The booking made by the customer becomes binding after written or oral confirmation by a member of staff. If possible, the hostel will provide written confirmation about the services, prices and terms of cancellation before your arrival.

Arrival

Bookings are valid until 6PM on the day of the arrival unless agreed otherwise. Please inform the hostel about your late arrival before the arrival date.

Unless agreed otherwise, the cabins are available to the guest at 3PM on the day of arrival and the check-out must be completed before 11AM. The luggage can be left in the storage room after 8AM and also after your check-out.

In order to stay at the Laivahostel Borea every guest must possess a valid ID-card with a picture. **Groups** (10 or more people) are requested to provide the hostel with a name list of guests and possible allocated cabins beforehand, latest 1 week before the arrival date.

Late checkout

A late check-out is possible for an extra fee and depending on the booking situation. Please contact the hostel reception for more details.

Payment

Accommodation is paid upon arrival.

If needed, Laivahostel Borea will make an agreement about the payment conditions and/or the pre-payment beforehand with the customer.

The hostel has the right to collect a reservation fee, which amounts to 10% of the total price. The reservation fee will not be returned, if the customer does not adhere to the terms of cancellation. The amount paid beforehand will be recompensed from the total amount.

Companies and communities have the possibility to pay with an invoice if the billing agreement has been confirmed by the hostel before the arrival date. There is a billing charge of 5.00 Euros added to every invoice.

Shortening the stay and refund

In case the guest's travel plans will change by shortening the stay, the guest can obtain a refund for the unused days by notifying the staff 24 hours in advance of the intended departure (before 2PM on the day before planned new departure day.)

House rules

By staying in Laivahostel Borea a guest agrees to comply with the rules of the hostel. If a guest's behavior doesn't follow these rules, he/she may immediately be removed from the hostel and no refund will be given.

Accommodation

Any preferences of cabin arrangements must be notified to the hostel as early as possible. The hostel will try its best to adhere to the customers' requirements.

The common areas of the hostel are freely in use by all the hostel guests. Therefore a guest should act responsibly and follow the rules outlined by the hostel.

Cancellations

The customer may cancel their reservation one day before at no additional charge, but by latest of 6PM before the arrival day. Some reservations (e.g. Booking.com non-refundable bookings) provide an exception to this rule and in these cases restrictions to the cancellation would have been notified upon booking.

In case of a 'No Show,' the hostel has the right to charge the price of one day to the customer.

Reservations for more than one night can be canceled by the customer free of charge at least 3 days prior to the arrival day. Cancellations made less than 3 days prior to the arrival day, then the hostel has the right to charge the price of one day to the customer. In case of a 'No Show' and if the hostel is unable to sell cabins further, the hostel has a right to cancel the entire reservation and charge the total booking value from the customer.

Groups

To get the group discount, a group size must be at least 10 people.

Group bookings apply to the following conditions:

Reservation may be canceled or modified so that the cabins will be reduced 30 days before the arrival date free of charge (potential booking fee will be nonrefundable) if otherwise is not informed. If the whole reservation is cancelled or modified so that reserved accommodation places will be reduced 29 to 14 days before the date of arrival, the hostel has the right to charge 50% of the total booking value / modification value from the customer.

If the whole reservation is cancelled or modified so that reserved accommodation places will be reduced 13 to 0 days before the date of arrival, the hostel has the right to charge the whole booking value / modification value from the customer.

Groups (10 or more people) are requested to provide the hostel with a list of guests and possible allocated cabins beforehand.

These terms are valid, unless the customer and the hostel agree otherwise.

When reserved through the different booking channels, other conditions may apply. Always check the conditions with the relevant parties at the time of booking.

Welcome to Laivahostel Borea!