

## KIILOPÄÄN TUNTURIMAJAN VARAUSEHDOT

Varaus- ja peruutusehdot astuvat voimaan heti kun varaus on tehty.

Avainten luovutus tapahtuu maksukuittia sekä varausvahvistusta/laskua vastaan.

Majoitusvuorokausi alkaa klo 15.00 ja päättyy klo 10.00. Viikkovuokrauksessa vaihtopäivä on lauantai.

Kiilopään tunturimajaa vuokrataan vain täysi-ikäisille, alle 18-vuotiaat ovat tervetulleita aikuisen vuokraajan seurassa. Lomamökki vuokraan kuuluu loma-asunnon vapaa käyttöoikeus, saunomiset ja polttopuut (ellei toisin mainita), keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet sekä vuode- ja liinavaatteet sekä pyyhkeet. Kohteen siivouksesta oleskelun aikana ja sen päätyttyä huolehtii asiakas. Kohde on jätettävä samassa kunnossa kuin se on otettu vastaan.

Lemmikkieläinten tuonti tunturimajan sisätiloihin on ehdottomasti kielletty. Asiakkaiden aiheuttamat vahingot kiinteistölle ja irtaimistolle veloitetaan asiakkaalta.

Mikäli varataan turkulaisten hinnalla, on asiakkaan asuttava Turussa ja lasku lähetettävä hänelle.

Henkilöstön alennetulla hinnalla majan voi varata henkilöstö vakituudessa työsuhteessa. Henkilöstöön kuuluvan henkilön on oltava yksi majoittujista sekä hänen tulee olla laskun vastaanottaja. HUOM! Henkilöstö voi varata Kiilopäätä ainoastaan matkailuneuvonnan kautta (ei verkkokaupasta).

Palvelumaksut

- varauskulut 15 euroa
- eräpäivän jälkeen tehdyistä varausmuutoksista peritään palvelumaksu 15 euroa.

## PERUUTUSEHDOT

Peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti tai sähköpostitse.

Mikäli peruutus tehdään vähintään 28 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan palvelumaksu 15 euroa.

Peruutuksen tapahtuessa 15 - 27 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan palvelumaksu 15 euroa sekä peruutuskulut 150 euroa. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 14 vrk ennen majoituksen alkua, veloitetaan koko vuokrahinta palvelukuluineen. Sairaustapauksen sattuessa veloitetaan kuitenkin vain palvelumaksu. Tällöin on esitettävä lääkärintodistus.

Mahdolliset maksun palautukset suoritetaan asiakkaan tilille.

VisitTurulla on oikeus peruuttaa varaus:

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure. Tällöin asiakas saa maksunsa kokonaisuudessaan takaisin.
- Mikäli laskua ei ole maksettu eräpäivään mennessä.

Omistajalla on oikeus olla luovuttamatta majoituskohdetta tai poistaa asiakas, mikäli tämä tullessaan tai loman aikana käyttäytyy häiritsevästi tai on huumaavien aineiden vaikutuksen alainen. Tällöin vuokraa ei palauteta.

Mahdolliset lomakohteeseen liittyvät valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan majan huoltajan, Tunturin siivous ja mökkihuolto Oy:n edustajalle tai VisitTurulle.

Nämä varausehdot ovat voimassa 5.1.2017 alkaen tehdyissä varauksissa.

Turussa 5.1.2021

VisitTurku  
Aurakatu 8  
Puh. (02) 262 7444  
[info@visitturku.fi](mailto:info@visitturku.fi)