

TILAUSOHJEET JA PERUUTUSEHDOT

Ryhmäretkipaketin, opastuksen ja kuljetuksen voi tilata Visit Turusta joko soittamalla tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen myynti@visitturku.fi. Tilauksen tekoa varten tarvitsemme aina ryhmän nimen, laskutusosoitteen (jo tilauksen tekovaiheessa), henkilömäärän sekä halutun retkipäivämäärän ja kellonajan. Mikäli valmiista pakettikierroksesta ei löydy sopivaa, suunnitellaan niitä myös toivomusten mukaan. Ryhmäretkipakettien lisäksi järjestämme myös pelkkiä opastuksia eri kohteisiin.

HINNAT

Pakettihinnat ovat aikuisten henkilöhintoja arkisin. Lasten hinnoista pyydämme ottamaan yhteyttä Visit Turun myyntipalveluun. Sunnuntaisin ja pyhinä on voimassa korotetut hinnat. Kuljettaja on aina vapaa (tietyn ryhmäkoon ylittyessä myös matkanjohtaja on vapaa). Pakettihintamme sisältävät paketissa mainitut palvelut – yleensä opastuksen, sisäänpääsymaksut ja mahdollisesti lounaan. Hinnat eivät sisällä bussi- tai muita kuljetuksia (risteilypaketteja lukuun ottamatta). Hintaan sisältyvät välityspalkkio, sosiaaliturvamaksut sekä marginaaliverotuslain 80§:n mukainen arvonlisävero. Hinnat on ilmoitettu euroissa. Visit Turku varaa oikeuden hinnanmuutoksiin. Opaspalkkioon sisältyvät sosiaaliturvamaksu, arvonlisävero ja toimistopalkkio. Noudatamme yleisiä valmismatkaehtoja.

VARAUSVAHVISTUS

Tilauksesta lähetetään asiakkaalle aina kirjallinen varausvahvistus sähköpostilla tai postitse. Varaajalla on velvollisuus tarkistaa varausvahvistus, jotta päivämäärät ja kellonajat vastaavat puhelimesta tai sähköpostilla sovittua. Varausvahvistus kannattaa ottaa mukaan retkelle. Oppaallamme on varausvahvistuksesta oma, samanlainen kopio. Tilaus laskutetaan aina jälkikäteen. Varausvahvistus ei toimi laskuna vaan lasku lähetetään retkenne jälkeen saamamme laskutusosoitteeseen, myös sähköinen laskutus on mahdollista.

Mikäli retkipaketti sisältää ruokailun, tulee mahdolliset ruoka-aineallergiat ilmoittaa etukäteen myyntipalveluumme mahdollisimman nopeasti, mielellään jo tilausta tehtäessä.

MUUTOKSET

Tilaus laskutetaan varatun henkilömäärän mukaan. Henkilömäärämuutokset tulee tehdä viimeistään 48 h ennen varauksen ajankohtaa maanantaista perjantaihin klo 9.00 – 15.00 Visit Turun myyntipalveluun. Mikäli henkilömäärä ylittyy vahvistetusta henkilömäärästä, laskutetaan ryhmää todellisen henkilömäärän mukaan.

Mikäli jo sovittua ryhmäretken päivämäärää muutetaan, perimme muutoskuluina 10€

Ilmoitetut opastusajat ovat tarkkoja. Mikäli ryhmä myöhästyy sovitusta opastusajasta, opas odottaa ryhmää puoli tuntia sovitulla tapaamispaikalla ja suorittaa opastuksen ryhmälle varatun kellonajan puitteissa. Opastuksesta peritään kuitenkin täysi maksu.

PERUUTUKSET

Kaikkien tilausten peruutukset ja muutokset tulee tehdä viivytyksettä kirjallisesti (sähköpostilla tai faxilla) Visit Turun myyntipalveluun maanantaista perjantaihin klo 15.00 mennessä. Peruutus tai muutos on voimassa siitä hetkestä lähtien, kun myyntipalvelusta vahvistetaan peruutuksen tai muutoksen vastaanotto.

Opastusvaraus

Pelkän opastusvarauksen voi peruuttaa kuluitta 48 tuntia ennen opastusta maanantaista perjantaihin klo 9.00–15.00. Mikäli opastus peruutetaan alle 48 tuntia ennen opastusta, perimme kuluina minimiveloitushinnan. Mikäli opastusvarausta ei peruuteta, mutta opastus jää syystä tai toisesta toteutumatta (no show), perimme koko opastuspalkkion hinnan.

Ryhmäretkipaketti

Ryhmäretkipaketti tulee peruuttaa maanantaista perjantaihin klo 9.00–15.00. Ryhmäretkipaketin peruutuksesta perimme aina 30€ peruutusmaksun.

Mikäli ryhmäretkipaketti sisältää ruokailun tai kuljetuksia, on peruutus tehtävä viimeistään 10 päivää ennen matkaa. Majoituspalvelun, risteilyn tai ohjelman palvelun sisältävät paketit on peruutettava vähintään 30 päivää ennen matkaa. Mahdollisen majoituksen, risteilyn tai ohjelman palvelun tarkemmat peruutusehdot toimitetaan asiakkaalle varausvahvistuksen yhteydessä.

Mikäli retkipaketin peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 10/30 päivää ennen matkaa, perimme peruutuskuluina koko paketin hinnan. Mikäli ryhmäretkipakettia ei peruuteta, mutta matka jää syystä tai toisesta toteuttamatta (no show) perimme koko paketin hinnan.

VISIT TURKU MYYNTIPALVELU

p. (02) 262 7900
Aurakatu 4, 20100 Turku
myynti@visitturku.fi
www.visitturku.fi/ryhmille

Kaikki oikeudet muutoksiin pidätetään.